

Conditions générales de vente et Protection des données

1. Objet

- 1.1 Ces conditions générales de ventes (les « Conditions générales ») sont applicables aux commandes de produits effectuées par courrier, téléphone, mobile ou par internet auprès de Guendalina.art.
- 1.2 En passant commande auprès de Guendalina.art, le consommateur (l'«Acheteur») accepte l'application des présentes Conditions générales.
- 1.3 1.3 Aucune conditions générales contraires ou dérogeant aux présentes Conditions générales ne sont applicables entre Guendalina.art et l'Acheteur.

2. Commande

- 2.1 Guendalina.art accepte uniquement les commandes d'Acheteurs élisant domicile en Suisse pour l'Abécédaire de Guendalina et en Europe pour le livre Lumi. Les posters peuvent être expédiés dans les pays suivants uniquement : Royaume-Uni, Allemagne, Autriche, Belgique, Suisse, Irlande, Pays-Bas, Suède et Portugal.
- 2.2 En passant commande auprès de Guendalina.art, l'Acheteur déclare jouir de l'exercice des droits civils. Les personnes mineures ou sous curatelle (tutelle) doivent, préalablement à tout achat, fournir une autorisation écrite de leur représentant légal ou curateur (tuteur) avant de pouvoir passer commande.

3. Conclusion du contrat

- 3.1 Lorsqu'une commande est effectuée par courrier, le contrat (le « Contrat ») est conclu au moment de l'acceptation par Guendalina.art de la commande envoyée par l'Acheteur
- 3.2 En cas de commande par mobile ou par internet, le Contrat est conclu au moment de la confirmation de la commande par Guendalina.art. Cette confirmation est envoyée à l'Acheteur après validation de sa commande en appuyant sur le bouton « confirmer ».
- 3.3 Guendalina.art n'assume aucune responsabilité du fait qu'une marchandise commandée ne puisse plus être livrée faute de stocks disponibles, d'approvisionnement supplémentaire ou de production.
- 3.4 Guendalina.art demeure libre de supprimer ou de modifier l'offre des produits proposés, à sa seule discrétion et en tout temps.
- 3.5 Dans les 24 (vingt-quatre) heures qui suivent la conclusion d'un Contrat avec Guendalina.art, l'Acheteur peut demander à Guendalina.art de modifier ou d'annuler le Contrat. Guendalina.art demeure libre d'accepter ou de refuser la demande de modification ou d'annulation de l'Acheteur.
L'Acheteur ne peut, en aucun cas, modifier ou annuler un Contrat avec Guendalina.art lorsqu'il a commandé des articles qui ont été fabriqués et/ou personnalisés à sa demande ou lorsque les articles commandés se trouvent déjà en cours de livraison.

4. Prix

- 4.1 Les prix de vente des produits sont indiqués en Franc Suisse (CHF).
- 4.2 Les prix de vente de l'Abécédaire de Guendalina et du livre Lumi incluent les frais de livraison pour la Suisse uniquement. Le prix de vente des posters inclut les frais de livraison pour les pays suivants : Royaume-Uni, Allemagne, Autriche, Belgique, Suisse, Irlande, Pays-Bas, Suède et Portugal.
- 4.3 Une fois la commande validée, le prix de celle-ci ne pourra plus être modifié.
- 4.4 Sous réserve de ce qui précède, Guendalina.art est autorisé à modifier, à sa seule discrétion et en tout temps, le prix des marchandises proposées.

5. Délai de livraison

- 5.1 Les délais de livraison ne sont pas indiqués car ils sont sujets à des changements dus au Covid. Normalement les produits sont livrés dans un délais de 2 semaines. L'Acheteur est tenu d'accepter toute livraison de produits et ce, même si la livraison est réceptionnée postérieurement au délai indiqué.
- 5.2 Le non-respect d'un délai de livraison ne donne aucun droit à l'Acheteur à l'encontre de Guendalina.art.

6. Livraison

- 6.1 Les livraisons sont opérées, en fonction de la marchandise, par la Poste ou par les services de livraison de nos partenaires.
- 6.2 Si l'Acheteur ne prend pas possession de la marchandise envoyée par poste dans un délai de 7 jours, Guendalina.art pourra de plein droit considérer la commande comme annulée et récupérer la marchandise. Si un prix de vente a été payé, celui-ci sera restitué à l'Acheteur sous déduction des frais liés au retour de la marchandise. Si aucun prix n'a été payé, l'Acheteur fera l'objet d'une facturation pour les frais de retour de la marchandise.
- 6.3 Lorsque la marchandise est livrée par le service d'expédition mandaté par Guendalina.art, l'Acheteur et le service d'expédition conviendront d'un jour de livraison. Si l'Acheteur ne réceptionne pas la marchandise au jour de livraison convenu, Guendalina.art pourra de plein droit considérer la commande comme annulée et récupérer la marchandise. Si un prix de vente a été payé, celui-ci sera restitué à l'Acheteur sous déduction des frais liés à la livraison et au retour de la marchandise. Si aucun prix n'a été payé, l'Acheteur fera l'objet d'une facturation pour les frais de livraison et de retour de la marchandise.
- 6.4 Lorsque la marchandise est livrée par les services de livraison de nos partenaires les conditions particulières de livraison de ces derniers s'appliquent.

7. Transfert des risques

- 7.1 Le transfert des risques – qui comprend le risque de perte ainsi que la dégradation de la marchandise – passe à l'Acheteur au moment de la réception de la marchandise.
- 7.2 Si l'Acheteur ne prend pas possession de la marchandise, le transfert des risques passe à l'Acheteur au moment du renvoi de la marchandise à Guendalina.art.
- 7.3 Si l'Acheteur retourne de la marchandise à Guendalina.art, l'Acheteur supporte les risques jusqu'à réception de la marchandise par Guendalina.art.

8. Modalités de retour ou d'échange

- 8.1 Les articles livrés par Guendalina.art peuvent être retournés ou échangés dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la livraison.
- 8.2 Les articles retournés ou échangés doivent être intacts et complets, dans leur emballage d'origine (avec l'étiquette comportant ses références). Si des articles retournés ou échangés ne répondent pas aux conditions précitées, Guendalina.art est en droit de retourner la marchandise à l'Acheteur et les lui facturer. Les frais de livraison peuvent, dans ce cas, être mis à la charge de l'Acheteur.
- 8.3 Les articles commandés sur mesure ou personnalisés ne peuvent en aucun cas être retournés ou échangés.

9. Paiement

- 9.1 Le paiement de la marchandise peut s'opérer par virement bancaire, par Twint et par paiement Paypal.
- 9.2 Guendalina.art peut, de manière unilatérale, imposer un mode de paiement à l'Acheteur ou refuser de conclure un Contrat avec lui.
- 9.3 En cas de virement bancaire, l'Acheteur procédera à un virement bancaire en indiquant l'IBAN suivant : CH230024324351105640R
BIC : UBS WCHZH80A

9.4 Paiement par Paypal

L'Acheteur peut payer Guendalina.art par le biais de son compte Paypal. Dans ce cas, une confirmation de commande sera envoyée par e-mail à l'Acheteur.

9.5 L'utilisation de Paypal est exclusivement réservée aux achats effectués via le site internet. Une commande passée par téléphone ou par courrier ne permet pas l'utilisation de Paypal.

9.6 Le compte Paypal de l'Acheteur sera débité au moment de l'envoi de la marchandise.

10. Vérification du produit

10.1 L'Acheteur doit inspecter les produits dans les 2 (deux) jours suivant leur réception et doit immédiatement aviser Guendalina.art de tout défaut ou dommage causé aux produits. En l'absence d'avis de l'Acheteur dans le délai précité, les produits sont réputés reçus en bonne condition, sans défauts ni dommage, et accepté en l'état.

11. Protection des données personnelles

11.1 Lors de commandes, des données nominatives d'un Acheteur sont collectées et font l'objet d'un traitement informatique.

11.2 Guendalina.art assure que les données de ses clients sont traitées conformément à la législation en vigueur. Les données enregistrées par Guendalina.art servent notamment à l'enregistrement et au traitement des commandes, à l'administration de comptes personnels des clients, à la réalisation d'études de marketing et à l'élaboration de statistiques. Le but du traitement des données est l'amélioration, le contrôle de la qualité des services ainsi que les études de marché.

11.3 L'Acheteur autorise et donne son consentement à Guendalina.art pour que celle-ci puisse notamment:

- obtenir ou faire suivre ses données enregistrées à des tiers dans la mesure où cela est indispensable pour la réalisation d'une certaine prestation (par ex. : administration et gestion de comptes personnels, surveillance des paiements, paiement de marchandise auprès d'un fournisseur, recours à un intermédiaire financier, etc.) ;
- utiliser et transmettre à des partenaires commerciaux ses données à des fins de marketing ou afin de recevoir des offres ciblées par e-mail;

12. Abus de codes promotionnels

12.1 Guendalina.art peut envoyer des codes promotionnels à des Acheteurs afin qu'ils bénéficient d'offres particulières. Ces codes promotionnels sont personnels et incessibles. Ils ne doivent en aucun cas être communiqués à des tiers ou sur des plateformes de partage de promotions.

12.2 L'Acheteur qui reçoit un code promotionnel n'est autorisé à l'utiliser qu'une seule fois selon les conditions de l'offre. Il est interdit à l'Acheteur d'utiliser d'autres codes promotionnels que ceux qui lui sont adressés.

12.3 Tout abus de codes promotionnels (par exemple en multipliant les achats avec des comptes différents, en saisissant des codes promotionnels destinés à des tiers, en multipliant les achats dans un court laps de temps, etc.) entraîne le droit de Guendalina.art de i) se départir du contrat, de ii) réclamer la restitution de la marchandise commandée en violation de la présente disposition ainsi que iii) de réclamer des dommages et intérêts à l'Acheteur qui commet l'abus. L'abus avéré de codes promotionnels autorise de surcroît Guendalina.art à charger l'Acheteur d'un montant de CHF 100.– à titre de frais administratif et de gestion.

13. Modification des Conditions générales

Guendalina.art se réserve le droit de modifier unilatéralement ses Conditions générales à tout moment. Néanmoins, le Contrat sera régi par les Conditions en générales en vigueur au moment de sa conclusion

14. Droit applicable

14.1 Le Contrat tel que réglementé par les présentes Conditions générales, les Conditions générales et toutes les commandes subséquentes sont régis par le droit Suisse.